

FCC Alerta al Consumidor

Tenga cuidado con los fraudes de llamadas con código de área 809

La Comisión Federal de Comunicaciones (FCC, por sus siglas en inglés) se ha dado cuenta que se están cometiendo fraudes con llamadas que hacen los consumidores de larga distancia sin saber y que resultan en cargos muy altos en sus cuentas de teléfono.

El fraude funciona de la siguiente manera:

- Usted recibe un correo electrónico, un correo de voz o un radio mensaje diciendo que llame a un número con un código de área de tres dígitos como 809, 284 o 876 (u otros) para recibir un premio, tener conocimiento sobre algún familiar enfermo, tener conversaciones sexuales, etc.
- Usted supone que está haciendo una llamada de larga distancia local, ya que estos números como el "809", "284" y "876" (y otros códigos de área de tres dígitos involucrados en el fraude) parecen ser códigos de área típicos de los Estados Unidos.
- Cuando usted marca el código de área "809", "284" o "876" (u otro número de tres dígitos) más el número, de hecho está llamando a un teléfono fuera de los Estados Unidos, que con frecuencia es Canadá o el Caribe, y se le están aplicando tarifas correspondientes a una llamada internacional. (En este caso, el 809 corresponde a la República Dominicana, el 284 a las Islas Vírgenes Británicas, y el 876 a Jamaica.)
- Usted no se da cuenta de estos cargos más elevados por llamadas internacionales, hasta que recibe su cuenta de teléfono.

Para minimizar el riesgo de que esto le suceda a usted

- Antes de llamar verifique los códigos de área.
- Si usted no hace llamadas internacionales, pida a su compañía de teléfonos local que bloquee todas las llamadas internacionales que salgan de su línea.

Presentación de quejas con la FCC

No hay ningún cargo por presentar una queja informal con la FCC. Su carta debe incluir su nombre, dirección, número o números de teléfono de la queja, número de teléfono donde se le puede localizar en días hábiles, y el nombre de su operadora de larga distancia. La carta de su queja deberá incluir también información lo más específica posible, como:

(Sigue)
→



- una explicación de las circunstancias que lo llevaron a la queja;
- los nombres de todas las compañías telefónicas u otras compañías involucradas en su queja;
- los nombres y números telefónicos de los empleados de la compañía telefónica con los que habló para tratar de resolver la queja;
- las fechas cuando habló con estos empleados; y
- cualquier otra información que pueda ayudar a la FCC a procesar su queja.

Frecuentemente su compañía telefónica local tiene registros que son esenciales en el procesamiento de su queja.

Debe enviar su queja por correo a:

Federal Communications Commission
 Consumer & Governmental Affairs Bureau
 Consumer Inquiries and Complaints Division
 445 12th Street, SW
 Washington, DC 20554

Para presentar su queja electrónicamente, vaya a www.fcc.gov/cgb/complaints.html. Los consumidores pueden presentar su queja también por correo electrónico en fccinfo@fcc.gov.

Presentación de una queja con la Comisión Federal de Comercio (FTC, por sus siglas en inglés)

La FTC está revisando su reglamentación para darle a los consumidores más derechos cuando son víctimas de fraudes por llamadas telefónicas internacionales. Entre otras cosas, las normas exigirán que los costos de las llamadas se den a conocer al consumidor antes de que su llamada sea conectada.

Los consumidores pueden presentar sus quejas, por escrito a la FTC. Típicamente, la FTC no investiga o resuelve quejas específicas, pero busca tendencias o patrones cuando existe un problema que amerita una acción. Las quejas a la FTC pueden enviarse por correo a:

Consumer Response Center
 Federal Trade Commission
 600 Pennsylvania Ave., NW
 Washington, DC 20580

Número gratuito de la FTC: 1-877-382-4357
 Dirección de correo electrónico para informar sobre el fraude crc@ftc.gov

###

Para ésta u otra publicación para el consumidor en formato accesible (texto electrónico ASCII, Braille, letra grande, o audio) escríbanos o llame a la dirección o teléfono indicados abajo, o envíe un e-mail a FCC504@fcc.gov.

Haga clic en www.fcc.gov/cgb/emailservice.html para recibir información sobre éste y otros temas de la FCC para el consumidor a través del servicio de suscripción electrónica de la Comisión.

Este documento tiene como único propósito el educar al consumidor y no afectará ningún procedimiento o caso sobre este asunto u otros relacionados.

030703

